

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova

Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca



Aprobată prin ordinul

nr. *5* din "25" *ianuarie* 2021

Director *Tatiana* VIȘNIOVAIA

## **Programa**

**Pentru examenul de calificare**

**Nivelul 4 al CNC**

Specialitatea: 92310 Asistența socială

Calificarea: 341207 Pedagog social

Soroca, 2021

**Programa a fost elaborată în baza următoarelor documente:**

1. Standardul ocupațional;
2. Standardul de calificare;
3. Curriculumul specialității;
4. Ghid practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic post - secundar și post-secundar nonterțiar, aprobat prin OME nr.296 din 21.04.2016.
5. Suportul metodologic „Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic”, aprobat prin OMECC nr. 644 din 13.07.2020.

**Autori:**

*Celac Virgilia*, cadru didactic titular, grad didactic Superior

*Ghidirim Liliana*, cadru didactic titular, grad didactic Doi

**Aprobată de:**

Consiliul profesoral al Colegiului „Mihai Eminescu” din Soroca

Proces - verbal nr. 08 din 25 ianuarie 2021

Consiliul metodic-științific al catedrei Psihopedagogie și Asistență socială

Proces - verbal nr. 7 din 20 ianuarie 2021

**Recenzenți:**

*Usatfi Emilia*, sef de secție pentru asigurarea calității, profesor de psihologie, grad didactic Superior

*Romașcan Ludmila*, psiholog școlar, profesor de psihologie, grad didactic Doi

**Adresa Programei în Internet:**

<http://colegiulmeminescusoroca.edu.md/>

### **Lista competențelor profesionale specifice**

1. Cunoașterea fenomenelor psihice, a componentelor și trăsăturilor specifice umane, în scopul înțelegerii vieții subiective a omului.
2. Utilizarea limbajului specific psihologiei în acțiuni de caracterizare și autocaracterizare a personalității umane.
3. Explicarea ideilor și faptelor psihologice.
4. Evaluare psihologică a diferitor situații în activitatea practică.
5. Interpretarea mecanismelor psihologice de autocunoaștere și reflexie, apărare psihologică, autoreglare a comportamentului uman.
6. Determinarea direcțiilor prioritare de autoformare psihologică.
7. Analiza raportului dintre nivelurile psihismului.
8. Identificarea interacțiunilor fenomenelor psihice în conturarea sistemului de personalitate.
9. Utilizarea tehnicilor de apreciere psihologică.
10. Utilizarea conceptelor specifice psihologiei pentru organizarea demersurilor de cunoaștere și explicare a unor fapte, evenimente, procese din viața reală.
11. Utilizarea noțiunilor specifice psihologiei vârstelor și dezvoltarea unui vocabular de specialitate.
12. Identificarea trăsăturilor psihologice fundamentale care definesc etapele timpurii ale vieții umane (vârsta fragedă și preșcolaritatea).
13. Aplicarea informațiilor specifice psihologiei vârstelor în construirea demersurilor instruirii și educației.
14. Recunoașterea diferențelor individuale în construirea și manifestarea vieții psihice în mediul social, educațional și familial.
15. Interpretarea comportamentului uman prin analiza proceselor psihice implicate în realizarea lui.
16. Aplanarea și rezolvarea constructivă a problemelor psiho-sociale, ce pot surveni la vârstele timpurii.
17. Abordarea psihologică eficientă a copilului (vârsta fragedă și preșcolaritatea) în asigurarea serviciilor sociale.
18. Utilizarea limbajului specific disciplinei psihologia comunicării.
19. Aplicarea și respectarea regulilor comunicării eficiente și asertive.
20. Interpretarea metodelor și tehnicilor de soluționare a conflictelor: harta conflictului, medierea.

21. Aprecierea rolului comunicării eficiente în activitatea profesională a pedagogului social.
22. Integrarea strategiilor de comunicare cu persoanele cu comportamente dificile.
23. Identificarea nivelelor de analiză în psihologia socială.
24. Definirea conceptelor, metodelor, principiilor de bază ale psihologiei sociale.
25. Comprehensibilitate la procesele sociale care îi influențează ca să acționeze adecvat.
26. Inițierea în studii și evaluări asupra problemelor psihosociale.

## Obiectivele de evaluare

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
UC1. Interpretarea esenței psihicului - obiect de studiu al psihologiei.	<p>C1. Psihicul ca obiect de studiu al psihologiei. Esența și particularitățile psihicului.</p> <p>C2. Importanța psihicului pentru viața și activitatea individului.</p> <p>C3. Structura psihicului uman: conștiința și inconștiința. Conținutul psihicului (procese, stări, însușiri).</p> <p>C4. Apariția și dezvoltarea conștiinței omului. Conștiința de sine a omului</p>	<p>A1. Elucidarea funcțiilor psihicului.</p> <p>A2. Aprecierea rolului psihicului pentru viața și activitatea omului.</p> <p>A3. Constatarea premizelor apariției psihicului uman.</p> <p>A4. Compararea psihicului omului cu cel al animalelor.</p> <p>A5. Identificarea caracteristicilor conștiinței de sine a omului.</p> <p>A6. Relatarea activităților de dezvoltare a psihicului uman.</p>
UC2. Exemplificarea importanței psihologiei în viața și activitatea omului. UC3. Estimarea avantajelor și dezavantajelor fiecărei metode de cercetare.	<p>C5. Definiția psihologiei ca știință. Sarcinile psihologiei.</p> <p>C6. Rolul psihologiei în viața și activitatea omului.</p> <p>C7. Structura psihologiei și ramurile ei.</p> <p>C8. Constituirea și dezvoltarea psihologiei ca știință.</p> <p>C9. Metodele de cercetare în psihologie.</p>	<p>A7. Elucidarea sarcinilor și principiilor psihologiei.</p> <p>A8. Prezentarea grafică - structura psihologiei generale.</p> <p>A9. Clasificarea ramurilor psihologiei.</p> <p>A10. Distingerea personalităților marcante care și-au adus aportul la dezvoltarea psihologiei ca știință.</p>
UC4. Aprecierea importanței senzațiilor în activitatea omului.	<p>C10. Noțiuni generale despre senzații.</p> <p>C11. Importanța senzațiilor în activitatea omului.</p> <p>C12. Felurile senzațiilor.</p>	<p>A11. Explicarea mecanismului de formare a senzațiilor.</p> <p>A12. Identificarea felurilor de senzații.</p>
UC5. Interpretarea particularităților individuale ale percepției.	<p>C13. Noțiuni generale despre percepție. Proprietățile percepției.</p> <p>C14. Felurile percepției.</p> <p>C15. Percepția omului de către om. Observarea și spiritul de observație. Particularitățile individuale ale percepției.</p> <p>C16. Iluziile perceptivă</p>	<p>A13. Compararea percepției și senzației.</p> <p>A14. Ilustrarea prin exemple a proprietăților percepției.</p> <p>A15. Relatarea formelor complexe ale percepției.</p> <p>A16. Exemplificarea iluziilor perceptivă din lumea externă.</p>

<p>UC6.Demonstrarea importanței reprezentărilor în viața și activitatea omului.</p>	<p>C17. Noțiuni generale despre reprezentări. Funcțiile reprezentărilor</p> <p>C18.Felurile reprezentărilor: - după analizatorul dominant - după gradul de generalizare a realității - după proveniență</p> <p>C19.Importanța reprezentărilor în viața și activitatea omului.</p>	<p>A17.Elucidarea asemănărilor și deosebirilor esențiale dintre reprezentări și percepție.</p> <p>A18. Realizarea unei autoevaluări a reprezentărilor.</p> <p>A19. Estimarea importanței altor procese în formarea reprezentărilor.</p> <p>A20. Aprecierea rolului reprezentărilor în formarea celorlalte procese psihice.</p>
<p>UC7. Estimarea rolului memoriei pentru om.</p>	<p>C20. Noțiuni generale despre memorie, Importanța memoriei în viața și activitatea omului.</p> <p>C21. Felurile memoriei.</p> <p>C22. Procesele memoriei.</p> <p>C23. Particularitățile individuale ale memoriei.</p>	<p>A21.Diferențierea felurilor memoriei.</p> <p>A22.Descrierea particularităților individuale ale memoriei.</p> <p>A23.Aplicarea tehnicilor de examinare a memoriei.</p> <p>A24.Elaborarea unui program propriu de evaluare a memoriei.</p> <p>A25.Propunerea factorilor de optimizare a memoriei.</p>
<p>UC8. Enunțarea procedeeleor de creare a obiectelor imaginative.</p>	<p>C23. Noțiuni generale despre imaginație.</p> <p>C24. Imaginația și procesele organice.</p> <p>C25. Felurile imaginației:pasiva și active, voluntară și involuntară.</p> <p>C26. Formele sintezei imaginative.</p> <p>C27. Calitățile imaginative ale personalității: visarea și fantezia</p>	<p>A26. Specificarea felurilor imaginației.</p> <p>A27. Argumentarea funcțiilor imaginației.</p> <p>A28.Elaborarea programului de autoevaluare a imaginației.</p>
<p>UC9.Ordonarea etapelor de rezolvare a problemelor.</p>	<p>C28.Noțiuni generale despre gândire. Importanța gândirii în viața și activitatea omului.</p> <p>C29. Operațiile gândirii.</p> <p>C30. Formele gândirii.</p> <p>C31. Felurile gândirii.</p> <p>C32. Nivelurile gândirii.</p> <p>C33.Particularitățile individuale ale gândirii.</p> <p>C34.Gândirea și problemele Etapele principale ale rezolvării problemelor.</p> <p>C35. Gândirea omului și „gândirea”mașinii.</p>	<p>A29.Elucidarea esenței operațiilor de gândire.</p> <p>A30.Exemplificarea felurilor de gândire.</p> <p>A31.Elaborarea programului propriu de dezvoltare a gândirii creative.</p> <p>A32.Specificarea esenței gândirii omului și gândirii ”mașinii”.</p>

UC10.Determinarea blocajelor comunicării.	C36. Noțiuni generale despre comunicare. Importanța comunicării. C37. Felurile comunicării. C38..Noțiuni generale despre limbă și limbaj. C39. Funcțiile de bază ale limbii și limbajului. C40.Felurile limbajului.	A33.Clasificarea felurilor comunicării. A34.Distingerea termenilor de limbă și limbaj. A35. Elucidarea funcțiilor limbajului. și formelor limbajului. A36.Elaborarea recomandărilor de depășire a blocajelor comunicării. A37. Alcătuirea tehnicilor de comunicare eficientă.
UC11.Aprecierea rolului activității în formarea personalității.	C41. Noțiuni despre activitate. C42. Caracteristica psihologică a activității. C43. Cunoștințe, abilități, deprinderi și obișnuințe. C44.Felurile activității.	A37.Explicarea felurilor de activitate. A38.Elaborarea de rețete de desfășurare cât mai eficientă a activităților. A39.Caracterizarea activității din perspectivă psihologică.
UC12.Exemplificarea relației dintre motivație și performanță.	C45.Definirea motivației și funcțiile motivației. C46. Structura sferei motivaționale. C47. Formele/tipurile motivației. C48. Motivație și performanță.	A40.Analiza funcțiilor și importanței motivației pentru om. A41.Caracterizarea formelor motivației.
UC13. Estimarea rolului proceselor afective în activitatea umană și în procesul cunoașterii interpersonale	C49. Procesele afective: definiție și caracterizare. C50. Particularitățile proceselor afective. C51. Formele vieții afective. C52. Manifestările procesului emoțional. C53. Rolul proceselor afective în activitatea umană	A42.Reproducerea prin mimică sau gest, diferite expresii emoționale. A43.Caracterizarea diferitelor categorii de trăiri afective. A44.Exemplificarea fiecărui tip de trăire afectivă. A45.Caracterizarea comportamentului afectiv în diferite situații de viață.
UC14.Identificarea fazelor actului volitiv în situații de viață în care sânt implicați în mod direct .	C54.Voința ca modalitate superioară de autoreglaj verbal. C55.Structura și fazele actului volitiv. C56. Calitățile volitive ale personalității. C57. Educarea și autoeducarea voinței.	A46.Precizarea caracteristicilor efortului voluntar. A47.Ilustrarea caracteristicilor actului volitiv prin exemple personale. A48.Explicarea interacțiunii voinței cu procesele cognitive și afectiv-motivaționale. A49.Autoanaliza propriei capacități de efort voluntar.

<p>UC15. Interpretarea factorilor ce influențează atenția.</p>	<p>C58. Noțiuni generale despre atenție.  C59. Funcțiile atenției: de orientare, concentrare, control.  C60. Importanța atenției în viața și activitatea omului, în munca instructiv-educativă a asistentului social.  C61. Felurile atenției: involuntară, postvoluntară, voluntară.  C62. Proprietățile atenției: concentrarea, stabilitatea, volumul, distribuția, comutarea.</p>	<p>A50. Expunerea esenței atenției ca fenomen psihic.  A51. Distingerea formelor atenției.  A52. Aplicarea tehnicilor de autoevaluare a atenției  A53. Elaborarea procedeeleor de dezvoltare a atenției.  A54. Estimarea rolului atenției în procesul instructiv-educativ.</p>
<p>UC16. Precizarea aspectelor generale privind domeniul psihologiei vârstelor ca știință.</p>	<p>C63. Psihologia vârstelor ca știință. Statut, scop, obiect de studiu.  C64. Intercorelația psihologiei vârstelor cu alte științe.  C65. Constituirea psihologiei vârstelor ca știință. Etape, momente istorice și personalități – fondatori în constituirea disciplinei ca știință.  C66. Conceptul de dezvoltare. Domenii ale dezvoltării umane.</p>	<p>A55. Compararea diferitor tendințe în psihologia vârstelor. A56. Conceperea necesității psihologiei vârstelor.  A57. Argumentarea locului psihologiei vârstelor în sistemul științelor.  A57. Distingerea obiectivelor psihologiei vârstelor.  A58. Identificarea teoriilor dezvoltării umane.</p>
<p>UC17. Utilizarea corectă a metodelor de investigație în cercetările proprii.</p>	<p>C67. Metodele psihologiei vârstelor. Coraportul metodelor folosite în psihologia vârstelor și psihologia generală.  C68. Clasificarea și caracteristica metodologică a metodelor psihologiei vârstelor.  C69. Cultura și etica profesională a lucrătorului social ca cercetător al particularităților psihice ale omului.</p>	<p>A59. Identificarea metodelor de cercetare în psihologia vârstelor.  A60. Compararea avantajelor și dezavantajelor fiecărei metode de investigație.</p>
<p>UC18. Analiza legăturilor dezvoltării psihice.</p>	<p>C70. Caracteristicile dezvoltării psihice.  C71. Factorii dezvoltării psihice.  C72. Legile dezvoltării psihice.  C73. Periodizarea dezvoltării psihice.  C74. Crizele de vârstă. Caracteristica perioadelor de criză în dezvoltarea ontogenică a</p>	<p>A61. Determinarea importanței eredității, mediului, educației pentru dezvoltarea personalității.  A62. Distingerea corelației dezvoltării psihice și instruirii.  A63. Determinarea principiilor periodizării vârstelor.</p>

	<p>omului. Valențele pozitive și consecințele negative ale crizelor.</p> <p>C75. Activitatea și dezvoltarea.</p> <p>Conceptul de activitate dominantă.</p> <p>Rolul activității în dezvoltarea și formarea proceselor psihice și calităților personalității.</p>	<p>A64. Identificarea principalelor mecanisme ale schimbării în fiecare perioadă de vârstă</p>
<p>UC19. Determinarea specificului dezvoltării prenatale a copilului.</p>	<p>C75. Determinarea specificului dezvoltării prenatale a copilului.</p> <p>C76. Dezvoltarea timpurie a copilului – perioada prenatală.</p> <p>C77. Stadiile dezvoltării prenatale.</p> <p>C78. Influența dezvoltării prenatale asupra copilului.</p>	<p>A65. Identificarea problemelor generale ale dezvoltării intrauterine.</p> <p>A66. Caracterizarea stadiilor dezvoltării prenatale.</p>
<p>UC20. Stabilirea de caracteristici specifice dezvoltării psihice a copilului în primul an de viață.</p>	<p>C79. Caracteristica psihologică a nou-născutului. Grupele de reflexe necondiționate și importanța lor în viața copilului. Trebuințele-forță motrică a dezvoltării psihice a nou-născutului.</p> <p>C80. Caracteristica primei luni de viață: apariția reflexelor necondiționate.</p> <p>Noțiunea de „foame senzorială”.</p> <p>Complexul de înviorare – hotarul între nou-născut și pruncie.</p> <p>C81. Dezvoltarea cognitivă.</p> <p>C78. Tipul de activitate dominantă.</p> <p>C78. Criza vârstei de un an.</p>	<p>A67. Analiza dezvoltării generale a copilului în primul an de viață.</p> <p>A68. Identificarea reflexelor necondiționate ale nou-născutului.</p> <p>A69. Determinarea genezei și particularitățile complexului de înviorare.</p> <p>A69. Aprecierea rolului comunicării copilului cu adultul.</p>
<p>UC21. Ilustrarea particularităților dezvoltării psihice a copilului antepreșcolar.</p>	<p>C79. Aspecte generale ale dezvoltării în copilăria antepreșcolară.</p> <p>C80. Specificul activității antepreșcolare.</p> <p>C81. Dezvoltarea comunicării și limbajului.</p> <p>C82. Dezvoltarea proceselor cognitive: senzațiile, percepția, reprezentările, memoria, gândirea, imaginația.</p> <p>C83. Dezvoltarea afectivității. Calendarul expresivității emoționale, problematica atașamentului.</p>	<p>A70. Descrierea dezvoltării generale a copilului de vârstă fragedă.</p> <p>A71. Argumentarea achizițiilor lingvistice și specificul lor.</p> <p>A72. Aprecierea rolului activităților dominante ale acestei vârste.</p> <p>A73. Determinarea cauzelor crizei de 3 ani și formele de manifestare.</p>

	<p>C84. Particularitățile personalității copilului antepreșcolar. Debutul conștiinței de sine și personalității infantile.</p> <p>C85. Criza independenței la copii de vârstă antepreșcolară.</p>	
<p>UC22. Analiza caracteristicilor de dezvoltare psihică a copilului de vârstă preșcolară.</p>	<p>C86. Caracteristici generale ale vârstei preșcolare.</p> <p>C87. Dezvoltarea psihică a preșcolarului.</p> <p>C88. Activitățile preșcolarului: jocul, munca, învățarea.</p> <p>C89. Formarea personalității: Sfera motivațională, emoțională, volitivă, conștiința de sine, formarea „Eu” –lui social.</p> <p>C90. Criza psihologică la vârsta de 7 ani.</p>	<p>A74. Identificarea particularităților dezvoltării intelectuale la preșcolari .</p> <p>A75. Compararea diferențelor dintre jocul preșcolarilor și cel de la vârsta fragedă.</p> <p>A76. Determinarea conținutului și locul activităților de muncă și învățare în viața copiilor de 3-7 ani.</p> <p>A76. Argumentarea rolului și semnificației pregătirii pentru instruirea în școală.</p>
<p>UC23. Determinarea specificului dezvoltării psihice la elevii de vârstă școlară mică.</p>	<p>C91. Debutul școlar.</p> <p>C92. Învățarea - activitate primordială a elevilor de vârstă școlară mică.</p> <p>C93. Dezvoltarea sferei cognitive la vârsta școlară mică.</p> <p>C94. Dezvoltarea personalității elevului de vârstă școlară mică.</p> <p>C95. Relațiile interpersonale în vârstă școlară mică.</p> <p>C96. Relațiile interpersonale în vârstă școlară mică.</p>	<p>A77. Identificarea problemelor specifice ale adaptării copilului în primele zile de școală.</p> <p>A78. Elaborarea modalităților de stimulare a capacităților cognitive la vârsta școlară mică.</p> <p>A79. Aprecierea activității dominante a școlarului mic – învățarea.</p>
<p>UC24. Identificarea principalelor direcții în dezvoltarea psihică a preadolescentului.</p>	<p>C97. Caracteristica preadolescenței.</p> <p>C98. Dezvoltarea sferei cognitive la preadolescenți.</p> <p>C99. Caracteristica activității dominante a preadolescentului.</p> <p>C100. Dezvoltarea personalității preadolescentului.</p> <p>C101. Criza preadolescenței.</p> <p>C102. Relațiile preadolescentului cu semenii, familia, adulții.</p>	<p>A80. Elaborarea modalităților de stimulare a capacităților cognitive a adolescenților.</p> <p>A81. Compararea diferențelor dintre activitatea dominantă a școlarului mic și preadolescentului.</p> <p>A82. Determinarea cauzelor crizei preadolescenței și formele de manifestare.</p>

	<p>C103. Consecințele dezvoltării fizice în planul dezvoltării sociale.</p> <p>C104. Comportament deviant și delicvent în preadolescență.</p>	<p>A83. Identificarea modalităților și metodelor educației pentru depășirea crizei și prevenirea comportamentului deviant.</p>
<p>UC25. Analiza dezvoltării psihice a adolescentului.</p>	<p>C105. Caracteristica generală a adolescenței.</p> <p>C106. Efectele psihologice ale maturizării.</p> <p>C107. Dezvoltarea sferei cognitive a adolescentului.</p> <p>C108. Personalitatea adolescentului.</p> <p>C109. Identitatea și conștiința de sine.</p> <p>C110. Comunicarea și relațiile adolescentului cu adulții și cu semenii.</p> <p>C111. Autodeterminarea profesională în adolescență.</p>	<p>A84. Identificarea particularităților dezvoltării intelectuale la adolescenți.</p> <p>A85. Conștientizarea rolului conștiinței de sine în formarea personalității adolescentului.</p> <p>A86. Determinarea rolului relațiilor adolescentului cu adulții în autodeterminarea profesională.</p>
<p>UC26. Evidențierea direcțiilor principale în dezvoltarea psihică a omului în perioadele tinereții.</p>	<p>C112. Caracteristica dezvoltării în perioada tinereții.</p> <p>C113. Schimbările în sfera cognitivă în perioada tinereții.</p> <p>C114. Structurarea la nivel intelectual. Formarea identității la tineri.</p> <p>C115. Variante de constituire a identității.</p> <p>C116. Reorientări la valori în perioada tinereții.</p> <p>C117. Integrarea socială a tînărului.</p> <p>C118. Familia și dezvoltarea familială a tînărului</p>	<p>A84. Analiza cercetării ce vizează dezvoltării personalității în perioada tinereții.</p> <p>A85. Descrierea dezvoltării personalității în perioada tinereții.</p> <p>A86. Determinarea factorilor ce influențează dezvoltarea socială.</p> <p>A87. Analiza problemelor familiei tinere.</p>
<p>UC27. Caracterizarea dezvoltării psihice a omului în perioadele vârstei adulte.</p>	<p>C120. Caracterizarea generală a vârstei. Aspecte caracteristice ale cogniției și învățării în perioada adultă.</p> <p>C121. Caracteristicile personalității la vârstele adulte.</p> <p>C122. Evoluția intelectuală a vârstei.</p> <p>C123. Caracteristici psihofiziologice și relația cu dinamica identității.</p> <p>C124. Dinamica și tranziția rolurilor în perioada adultă.</p>	<p>A88. Descrierea aspectelor învățării și motivației în perioada adultă.</p> <p>A89. Identificarea principalelor caracteristici ale personalității vârstei adulte.</p> <p>A90. Analiza modelelor crizei de vârstă tînără din perspectivele de gen.</p>
<p>UC28. Stabilirea caracteristicilor psihice a</p>	<p>C125. Caracteristici a bătrâneții.</p> <p>C126. Stadiile perioadei de involuție.</p>	<p>A91. Caracterizarea stadiilor perioadelor de involuție ale bătrâneții.</p>

<p>omului în perioada bătrâneții.</p>	<p>C127. Aspecte demografice legate de bătrânețe.  C128. Teoriile îmbătrânirii.  C129. Aspecte biologice, patologice și psihosociale ale îmbătrânirii.  C130. Pensionarea. Teoria dezangajării sociale.  C131. Vârșnicul și familia.  C132. Aspecte legate de moarte.  C133. Ajustări majore la vârsta a treia.</p>	<p>A92. Deducerea factorilor care ar presupune succes în adaptarea la problemele vârstei adulte târzii.  A93. Analizarea problemelor procesului de pensionare.  A94. Caracterizarea atitudinii față de moarte.  A95. Argumentarea necesității consilierii psihologice a persoanelor de vârstă adultă târzie.</p>
<p>UC29. Argumentarea principalelor dimensiuni, componente ale comunicării.  - Valorificarea importanței comunicării și definirea conceptelor de bază.</p>	<p>C134. Comunicarea – concept. Funcțiile, principiile comunicării.  C135. Elementele componente ale actului comunicativ.  C136. Formele comunicării.</p>	<p>A96. Caracterizarea funcțiilor și principiilor comunicării.  A97. Descrierea elementelor componente ale actului comunicativ.  A98. Analiza formelor comunicării.</p>
<p>UC30. Analiza factorilor ce vizează actorii comunicării.</p>	<p>C137. Factorii ce vizează actorii comunicării: factori psihologici, factori cognitivi, factori sociali.  C138. Factorii ce influențează codul și canalul de comunicare. C139. Factori de context și mediu.</p>	<p>A99. Stabilirea unor factori ce influențează codul și canalul de comunicare.</p>
<p>UC31. Identificarea cauzelor sau blocajelor în comunicare.  - Determinarea cauzelor și proceselor din cadrul comunicării.</p>	<p>C140. Cauze externe ale blocării comunicării. Comportamente care blochează comunicarea.  C141. Procese psihice /psihosociale.  C142. Factori de personalitate care blochează comunicarea.</p>	<p>A100. Identificarea cauzelor și comportamentelor care blochează comunicarea.  A101. Analiza proceselor psihice /psihosociale ale comunicării.  A102. Determinarea factorilor de personalitate care blochează comunicarea.</p>
<p>UC32. Debrifarea actului comunicativ la persoanele cu comportamente dificile.</p>	<p>C143. Interacțiunea cu persoane cu comportamente dificile: dimensiuni de analiză a comportamentului uman.</p>	<p>A103. Argumentarea eficienței procesului comunicării la persoanele cu comportamente dificile.</p>

	C144. Interacțiunea cu persoane cu comportamente dificile.	A104. Stabilirea comportamentelor eficiente în interacțiunea cu persoane cu comportamente dificile.
UC33. Argumentarea aspectelor psihologice ale conflictului. - Stabilirea tipologiilor și structurii conflictului.	C145. Conflictul – concept, etiologia termenului. Sursele conflictului. C146. Tipologii ale conflictelor. C147. Structura conflictului. Dinamicul conflictului. C148. Tipuri de comportamente în conflict. C149. Conflicte în mediile didactice: conflicte tipice pentru elevii claselor primare, conflicte tipice pentru elevii ciclului gimnazial, conflicte tipice pentru elevii superiori.	A105. Definiția conceptului și etiologia termenului de conflict.  A106. Analiza tipologiilor conflictului. A107. Determinarea structurii și dinamicii conflictului. A108. Identificarea tipurilor de comportamente în conflict. A109. Determinarea tipurilor de conflicte în mediile didactice
UC34. Clasificarea metodelor și tehnicilor de soluționare a conflictelor.	C150. Metode și tehnici de soluționare a conflictelor: harta conflictului. C151. Metode și tehnici de soluționare a conflictelor: negocierea. C152. Metode și tehnici de soluționare a conflictelor: Medierea – statutul mediatorului, condițiile medierii, etapele procesului de mediere, limitele medierii.	A110. Determinarea algoritmului de analiză a metodelor și tehnicilor de soluționare a conflictelor.
UC 35 Determinarea efectelor emoționale negative ale conflictului.	C153. Diminuarea efectelor emoționale negative ale conflictului: eliberarea de tensiune emoțională post conflict. C154. Diminuarea efectelor emoționale negative ale conflictului: pozitivarea consecințelor negative ale conflictului.	A111. Stabilirea consecințelor negative ale conflictului și diminuarea lor.
UC36 Analiza competențelor comunicative ale pedagogului social. - Determinarea competențelor comunicative ale pedagogului social.	C155. Comunicarea nonviolentă. C156. Comunicarea eficientă. C157. Comunicarea empatică. C158. Comunicarea suportivă.	A112. Stabilirea caracteristicilor generale ale comunicării eficiente, nonviolente, empatică și suportive.

<p>UC37. Identificarea principiilor de dezvoltare a psihologiei sociale ca știință și a metodelor ei de cercetare.</p>	<p>C159. Ce este psihologia socială.</p> <p>C160. O istorie succintă a Psihologiei Sociale.</p> <p>C161. Metode și tehnici de cercetare în psihologia socială.</p>	<p>A113. Definirea cuvintelor-cheie: individ, societate, psihologia socială.</p> <p>A114. Identificarea perioadelor de dezvoltare a psihologiei sociale ca știință și a marilor psihologi care au contribuit la dezvoltarea acestei științe.</p> <p>A115. Selectarea celor mai importante metode de cercetare a psihologiei sociale ca metodă de lucru.</p> <p>A116. Descrierea principalelor aspecte a eticii cercetării.</p>
<p>UC38. Stabilirea relației dintre conceptul de construcție socială, cogniție socială, atribuire și atitudine.</p>	<p>C162. Construcția socială a personalității.</p> <p>C163. Cogniția socială.</p> <p>C164. Imaginie de sine și percepția ei socială.</p> <p>C165. Atribuirea și atitudinea.</p>	<p>A117. Definirea conceptului de construcție socială, proces individual și rolul interacționismului în psihologia socială.</p> <p>A118. Identificarea și caracterizarea determinanților interni/sociali ai personalității.</p> <p>A119. Definirea cogniției sociale și explicarea rolului acesteia.</p> <p>A120. Explicarea imaginii de sine și percepția acesteia.</p> <p>A121. Descrierea componentelor eului și formarea eului.</p> <p>A122. Interpretarea comportamentului social al indivizilor prin prizma atribuirii.</p> <p>A123. Identificarea modalităților eficiente de schimbare de atitudine.</p>
<p>UC39. Familiarizarea cu conceptele de: prietenie, singurătate, dragoste și agresivitate caracterizând specificul fiecărui concept.</p>	<p>C166. Relații intime. Prietenia și dragostea.</p> <p>C167. Agresivitatea, formele și cauzele agresivității.</p>	<p>A124. Descrierea caracteristicilor esențiale ale prieteniei și singurătății.</p> <p>A125. Identificarea cauzelor de risc ale sexualității premaritale.</p> <p>A126. Costruirea unei corelații între agresivitate, individ și psihologia socială.</p>

	<p>C168. Comportamentul prosocial. Ce este comportamentul prosocial. Teorii explicative.</p>	<p>A127. Identificarea cauzelor agresivității și a factorilor ce influențează agresivitatea. A128. Enumerarea și caracterizarea modalităților de prevenire a comportamentului agresiv. A129. Descrierea comportamentelor prosociale și a teoriilor care le sunt atribuite.</p>
<p>UC40. Argumentarea și conștientizarea rolului dinamicii grupului în studierea proceselor de grup.</p>	<p>C169. Grupul în psihologia socială.  C170. Procese și fenomene de grup: lenea socială și procesul de dezindividualizare C171. Influența socială.</p>	<p>A130. Utilizarea adecvată a noțiunii de grup, dinamică, individ și societate. A131. Descrierea proceselor de grup: lenea socială și procesul de dezindividualizare. A132. Explicarea tipurilor distincte de influență socială ce pot apărea în cadrul grupurilor: Normalizarea, conformismul, influența minoritară și obedița.</p>
<p>UC41 Stabilirea relației dintre conceptele de stereotip, prejudecată și discriminare.</p>	<p>C172. Stereotipuri, prejudecăți și discriminare. - Definiții și precizări conceptuale. - Teorii despre atitudinile intergrupuri.</p>	<p>A133. Identificarea stereotipurilor, prejudecăților și discriminării în cazuri concrete.</p>
<p>UC42. Definierea conceptelor de : Gîndire socială, reprezentare socială, memorie socială.</p>	<p>C173. Gîndirea socială.  C174. Reprezentări sociale. - Originea teoriei reprezentărilor sociale. - Componente, funcții și forme de manifestare. - Transformarea reprezentărilor sociale.  C175. Memoria socială.</p>	<p>A134. Caracterizarea gîndirii sociale și modalitățile de exprimare a ei. A135. Descrierea funcțiilor și formelor de manifestare a reprezentărilor sociale. A136. Caracterizarea procesului de transformare a reprezentărilor sociale. A137. Identificarea rolului contextului social în interpretarea unui moment de către diferite grupuri sau categorii sociale. A138. Explicarea diferențelor dintre memoria colectivă și memoria socială.</p>

	<p>- Teorii și direcții de cercetare în studiul memoriei sociale.</p> <p>Puncte comune și elemente de diferențiere în analiza memoriei sociale.</p>	
--	---	--

**Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:**

1. Atenție și concentrare în procesul de executare a sarcinilor de lucru.
2. Comunicare corectă și eficientă a informațiilor.
3. Curiozitate și interes pentru realizarea activităților practice.
4. Cunoașterea drepturilor și responsabilităților unui pedagog social.
5. Interes și respect pentru rezultatele muncii, valorile și opiniile altor persoane.
6. Elemente de creativitate în executarea sarcinilor de lucru.
7. Conduită autonomă în situații de lucru corespunzătoare calificării solicitate.
8. Corectitudinea și coerența limbajului specific specialității.
9. Inițiativă și perseverență.
10. Abordare critică și creativă.